

## PROMOCIJA JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE« \*

### > DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«\*

Pri Toshiba upamo, da se bo prenosni računalnik TOSHIBA izkazal kot dragocen pripomoček. Toshiba vam v skladu s spodnjimi določili in pogoji ponuja brezplačno popravilo v primeru nenamernih poškodb in zamenjavo prenosnika TOSHIBA v primeru tatvine v prvem letu po datumu nakupa.

Poleg tega imate 14 dni od nakupa možnost prenosnik TOSHIBA vrniti, če vam ni všeč.

Ta določila in pogoji predstavljajo pravno osnovo za sodelovanje v promociji jamstva »No Matter What Guarantee«\*, ki jo je pripravila družba TOSHIBA Europe GmbH s sedežem na naslovu Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Nemčija (v nadaljevanju »Toshiba«).

Ponudba velja od 23. februarja do 31. maja 2009 in velja za prebivalce Slovenije. Prenosni računalnik mora biti kupljen v tej državi. Promocija velja samo v državi nakupa in samo za državljane omenjene države.

Ne pozabite, da v promociji lahko sodelujejo le osebe, starejše od 18 let.

Prenosnih računalnikov TOSHIBA, kupljenih po 31. maju 2009, ni mogoče registrirati in ne sodijo v okvir te promocije.

Če želite sodelovati, morate imeti sklenjeno tako registracijo standardnega jamstva za vaš prenosnik TOSHIBA kot tudi registracijo za to promocijo na spodaj navedenem spletnem mestu. Obe registraciji morate opraviti v roku 7 dni od datuma nakupa.

Svoj prenosni računalnik TOSHIBA lahko registrirate le enkrat. Več registracij ni mogoče opraviti.

Lahko pa registracija obsega nakup več prenosnikov TOSHIBA. Možnih je tudi več zahtevkov.

### 1. Registracija

V roku 7 dni od nakupa se prijavite na [www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration) in opravite registracijo jamstva prek povezave »Standardna garancija« na prvem koraku ter registracijo za promocijo na drugem koraku. Ne pozabite, da sama registracija za jamstvo ni dovolj, da bi se potegovali za prednosti iz te promocije.

Svoj prenosni računalnik TOSHIBA registrirajte za promocijo na naslovu [www.trust-toshiba.com](http://www.trust-toshiba.com), in sicer tako, da izpolnite spletni obrazec za registracijo. Obrazec za registracijo mora biti v celoti izpolnjen.

Potem ko boste izpolnili in poslali ta obrazec vam bomo poslali e-pošto s povezavo za aktiviranje. To povezavo kliknite v roku **72 ur** in dokončajte registracijo za promocijo.

Sicer boste morali prenosnik(e) TOSHIBA registrirati še enkrat in lahko se zgodi, da boste zamudili rok za registracijo. Ne pozabite, da za registracijo standardne garancije ne boste dobili povezave za aktiviranje.

Potem ko boste aktivirali svojo registracijo, boste prejeli e-pošto z naslova [info.2009@trust-toshiba.com](mailto:info.2009@trust-toshiba.com) s potrditvijo registracije in številko registracije, ki jo morate shraniti za morebitno poznejšo korespondenco in/ali uveljavljanje zahtevka. Ta registracija se razlikuje od registracije običajne garancije.

Vsi zahtevki brez veljavne številke registracije bodo zavrnjeni.

Vse registracije moramo prejeti najpozneje 7. junija 2009, zahtevke v skladu s promocijo pa najpozneje do 31. maja 2010.

Ne pozabite, da morate svoj novi prenosnik TOSHIBA v roku 7 dni od datuma nakupa registrirati v spletu, v zbirki jamstev in na spletnem mestu promocije.

### 2. Opredelitev pojmov

**Upravičena naprava:** Vsi prenosni računalniki TOSHIBA, kupljeni med 23. februarjem in 31. majem 2009 v sodelujoči državi, ki so bili registrirani v roku 7 dni od datuma nakupa. Obnovljeni in/ali najeti prenosniki TOSHIBA ne morejo sodelovati v promociji.

**Sodelujoča država:** Slovenija

**Nenamerne poškodbe:** Vsako uničenje ali poškodba upravičene naprave, ki ima škodljive posledice za delovanje naprave in je posledica nenadnega zunanega dogodka, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

**Tatvina:** Vsaka tatvina, ki jo potrdi policija, z dokumentiranim vlomom ali jasnimi znaki nasilja, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

**Vračilo v roku 14 dni:** Vračilo upravičene naprave v celoti v roku 14 koledarskih dni od datuma nakupa, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

**Zamenjava:** Zamenjava z napravo identičnega modela in linije (če ta naprava ni več na voljo, z novo napravo, ki ima enake funkcije in karakteristike (razen oblike, barve, velikosti in teže kar najbližje poškodovani napravi)). Vrednost zamenjave ne more biti višja od vrednosti nakupne vrednosti nove upravičene naprave.

## PROMOCIJA JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE« \*

> DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«\*

### 3. Omejitev

Ta promocija je omejena na en zahtevek letno za vsako od upravičenih naprav. To pomeni, da lahko uveljavljate bodisi nenamerne poškodbe bodisi tatvino po pogojih, določenih v teh določilih in pogojih.

Prav tako lahko le enkrat vrnete upravičeno napravo v roku 14 dni od datuma nakupa. Če jo zamenjate za drugo napravo, nove naprave ne morete zamenjati.

Znesek zamenjave ali popravila ne more biti višji od vrednosti prvotne naprave.

Ta promocija je omejena na 100 naprav na vsakem spletnem mestu za vsako od nezgod.

Promocija ni omejena, a bodo prijave sprejete za enkratne ali večkratne nakupe, lahko pa naredite tudi več prijav, v katerih je dokazano, da je bila opravljena pravilna registracija.

Ta promocija ne vpliva na nobene zakonske pravice.

Toshiba ne jamči, da uporaba spletnega mesta za registracijo ali dostop do njega ne bosta motena zaradi napake ali da ni prisotnega virusa, niti Toshiba ali njeni dajalci licenc niso odgovorni za poškodbe, ki bi bile posledica uporabe tega spletnega mesta ali brskanja po njem in bi jih povzročila sovražna programska oprema, ki lahko vpliva na opremo ali lastnosti prenosnika ali jih okuži.

Prenosni računalniki TOSHIBA, za katere velja prostovoljni program za zamenjavo, niso vključeni v to promocijo. Prenosniki TOSHIBA, ki so bili odpoklicani, v to promocijo sodijo le, če se je napaka pojavila pred tem odpoklicem.

### 4. Zahtevek

Če ste prenosni računalnik TOSHIBA dvakrat uspešno registrirali v roku 7 dni od datuma nakupa in vam ga ukradejo ali ga nenamerno poškodujete v roku enega leta od datuma nakupa, se prepričajte, da izpolnite naslednje pogoje:

#### ZA NENAMERNE POŠKODBE:

**V primeru nenamernih poškodb morate:**

Dolžni ste sprejeti hitre vse ukrepe, ki so potrebni za omejitev obsega zahtevka in zaščito upravičene naprave. Sami ne opravljajte nikakršnih popravil.

Nezgodo v roku **72 ur** prijaviti najbližjemu pooblaščenemu servisnemu partnerju družbe Toshiba in predložiti: Original ali kopijo računa, iz katerega mora biti razvidna številka modela upravičene naprave in datum nakupa.

Izjavo s prisego, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi reference upravičene naprave (družina prenosnikov TOSHIBA, številka modela, serijska številka in številka registracije za promocijo) ter vaši kontaktni podatki.

Toshiba si pridržuje pravico, da zahteva dodatno dokumentacijo, ki se ji zdi potrebna za oceno upravičenosti zahteve za popravilo.

Izjavo morate napisati sami in je ne morete oddati po faksu, telefonu, e-pošti ali po obisku v prostorih družbe.

#### ZA TATVINO:

**V primeru tatvine morate:**

V roku **48 ur** vložiti prijavo pri pristojnih policijskih organih. Ob vložitvi prijave morajo biti omenjene tudi okoliščine tatvine upravičene naprave in njene reference (serijska številka). Poleg tega mora prijava izgubo upravičene naprave opredeliti kot »tatvino«.

Tatvino v roku **72 ur** prijaviti enemu od pooblaščenih servisnih partnerjev družbe Toshiba.

Predložiti original ali kopijo računa za upravičeno napravo, iz katerega morata biti razvidna številka modela upravičene naprave in datum nakupa.

Original ali kopija originala vložitve prijave.

Izjavo s prisego v obrazcu, ki ga zagotovi Toshiba, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi reference upravičene naprave (družina prenosnikov TOSHIBA, številka modela, serijska številka in številka registracije za promocijo) ter vaši kontaktni podatki.

V primeru tatvine z vlomom, prijavo nezgode zavarovalnici prostorov in račun za popravilo v prostorih, kjer je bila upravičena naprava ukradena.

V primeru tatvine z nasiljem, zdravniško potrdilo ali izjavo priče.

Toshiba si pridržuje pravico, da zahteva dodatno dokumentacijo, ki se ji zdi potrebna za oceno upravičenosti zahtevka.

Izjavo morate napisati sami in je ne morete oddati po faksu, telefonu, e-pošti ali po obisku v prostorih družbe.

## PROMOCIJA JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE« \*

### > DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«\*

#### ZA VRAČILO V ROKU 14 DNI:

Če želite prenosni računalnik TOSHIBA vrniti v skladu z možnostjo vračila v roku 14 dni, se obrnite na najbližjega pooblaščenega serviserja.

Izpolniti morate izjavo o razlogih vračila.

Ne pozabite, da v primeru manjkajočih delov ali poškodb naprave upravičene naprave ni mogoče vrniti v skladu s pravilnikom za vračilo v roku 14 dni, zato bo vaš zahtevek zavrnjen.

Izjavo morate napisati sami in je ne morete oddati po faksu, telefonu, e-pošti ali po obisku v prostorih družbe.

#### 5. Izključitve iz promocije »No Matter What Guarantee«\*

- V tej promociji ne morejo sodelovati zaposleni v družbi Toshiba, njeni pooblaščen ali nepooblaščen prodajalci, partnerji za distribucijo ali pooblaščen serviserji, njihovi zaposleni, ožji družinski člani ali kdor koli, ki je poklicno povezan s to promocijo.
- Nakupi obnovljenih prenosnikov TOSHIBA ne sodijo v to promocijo. Promocija ne velja za Toshiba možnosti, pripomočke ali razširjene garancije, ki jih kupite skupaj z upravičeno napravo. Ta promocija velja le za prenosne računalnike TOSHIBA, kupljene v obdobju promocije med 23. februarjem in 31. majem 2009.
- Vsak dogodek, ki ni nenadna nenamerna poškodba upravičene naprave, na primer namerna poškodba ali nepooblaščen popravo.
- Nepojasnjene izgube, manjkajoči predmeti ali izginotja.
- Vaš naklep ali naklep znotraj vaše odgovornosti – enako velja za vašo družino ali zaposlene.
- Poškodbe, kadar ne morete izročiti poškodovane naprave, razen v primeru požara.
- Poškodbe, ki so posledica tatvine ali poskusa tatvine brez vloma ali brez nasilja.
- Tatvina iz motornih vozil.
- Tatvina ali poskus tatvine s strani katere koli osebe, ki ni tretja oseba, ali osebe, ki je zadolžena za varovanje ali nadzor prostorov, kjer je bila upravičena naprava ukradena.
- Poškodbe, ki so posledica vaše očitne malomarnosti ali neustreznega ravnanja.
- Poškodbe, do katerih pride pred ali med dostavo upravičene naprave vam.
- Poškodbe, ki so posledica napak ali slabe izdelave.
- Stroški vzdrževanja, pregleda, sprememb, izboljšanja ali razvoja upravičene naprave.
- Obraba in obremenitve ali dolgotrajni učinki uporabe upravičene naprave; zamašitev, oksidacija, korozija ali obloge rje.
- Praske, politje s tekočino, madeži ali korozija in, splošneje, poškodbe zunanjih delov upravičene naprave, ki ne vplivajo na njeno delovanje.
- Poškodbe, omejene na akumulator napajalnika, antene, kable napajalnika ali povezovalne kable med napravami in, splošneje, pripomočke ali na vse zamenljive elemente, ki ne zahtevajo odpiranja upravičene naprave.
- Tehnične spremembe ali popravila, ki jih opravite sami.
- Poškodbe, ki se zgodijo med namestitvijo ali sestavljanjem upravičene naprave, ali če upravičeno napravo oddate na servis.
- Neupoštevanje dokumentov in navodil za uporabo družbe TOSHIBA.
- Izguba iz poslovanja in vse nematerialne poškodbe upravičene naprave, ne glede na to, ali so posledične ali ne.
- Potresi, plimovanje, izbruhi, poplave in prestopanje bregov vodnih teles, vključno z rekami.
- Državljanska vojna, vojna z drugimi državami, poškodbe zaradi neposrednih ali posrednih učinkov eksplozije, izpust vročine ali sevanja zaradi transmutacij atomskih jeder ali radioaktivnosti in učinki sevanja, ki so posledica umetnega pospeševanja delcev.
- Poškodbe, ki so posledica zasega, rekvizicije, zablembe, embarga, pridržanja ali uničenja po navodilu vlade ali organa z javnimi pooblastili.
- V promocijo ni vključeno naslednje: Namestitev in konfiguracija operacijskega sistema, katere koli druge programske opreme ter katere koli druge konfiguracije; posredovanje na kraju uporabe; rešitve glede povezljivosti in združljivosti z drugo opremo; rešitve težav v računalniškem omrežju; in obnovitev podatkov, programske opreme in programskih paketov, ki so bili na trdem disku.

## PROMOCIJA JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE« \*

### > DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«\*

- Upravičene naprave, ki jih v javnem zračnem, morskem ali cestnem prometu ne nosite v ročni prtljagi in nad katerimi vi ali oseba, ki je zadolžena za napravo, nimate neposrednega nadzora, so izključene iz te promocije.
- Poškodbe, ki so posledica neustreznega shranjevanja med transportom upravičene naprave.
- Poškodbe, ki jih krije zavarovanje.
- Zahtevki, ki ne vsebujejo zahtevanih podatkov, se lahko zavrnejo.
- V tej promociji ne morejo sodelovati subjekti, organizacije in osebe, ki so na črnih listah Varnostnega sveta Združenih narodov, Evropske unije, Združenih držav Amerike, Japonske in Švice.
- Ne pozabite, da zahtevke lahko vložite samo pri najbližjemu pooblaščenemu serviserju. Če želite izvedeti, kje lahko vložite zahtevek, obiščite spletno mesto [www.trust-toshiba.com](http://www.trust-toshiba.com). Zahtevki, poslani na Toshibin naslov, ne bodo obravnavani.

Toshiba si pridržuje pravico, da po 14-dnevnem predhodnem obvestilu zaključi to promocijo. Toshiba si pridržuje tudi pravico, da vas izključi iz te promocije, če ugotovi nepravilnosti pri vaši registraciji in/ali zahtevku.

Pravna sredstva so izključena.